

Информация

по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Амосовского сельсовета Медвенского района Курской области за 2023 года

В Администрацию Амосовского сельсовета Медвенского района Курской области за отчетный период 2023 года поступило 9 обращений граждан из них:

- письменных - 7 (письмо – 7);
- устных – 2 (по телефону).

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью автоматической информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ.

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- жилищно-коммунальная сфера – 2;
- государство, общество, политика – 1;
- оборона, безопасность, законность – 2.
- экономика – 4.

Проведенный анализ поступивших обращений показал следующее:

По типу обращения:

- заявления – 7;
- жалоба- 0;
- предложение- 0
- не обращение - 2.

По типу заявителя:

- именованное - 9;
- коллективное - 0;
- без подписи – 0;
- организация – 0.

По частоте обращений:

- первичное – 7;
- повторное – 1;
- многократное - 1.

Результат рассмотрения обращений:

- «положительно и частично положительно» – 5;
- «разъяснено» - 4;
- «отказано» - 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 1;
- коллегиально – 2;
- факты не подтвердились – 1;

Руководящим составом Администрации Амосовского сельсовета Медвенского района Курской области ежедневно с 8.00 до 12.00 проводятся личные приемы граждан, что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Амосовского сельсовета Медвенского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Глава Амосовского сельсовета
Медвенского района

Т.В. Иванова