**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2020 по 01.07.2020**

**Параметры отчета:**

* Наименование организации: Амосовский сельсовет

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Тематические разделы** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** |
| **Г осударство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** | **Тематики** |
| **Конституционный строй**  | **Основы государственного управления**  | **Международные отношения. Международное право**  | **Г ражданское право**  | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий**  | **Семья**  | **Труд и занятость населения**  | **Социальное обеспечение и социальное страхование**  | **Образование. Наука. Культура**  | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**  | **Финансы**  | **Хозяйственная деятельность**  | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело**  | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**  | **Информация и информатизация**  | **Оборона**  | **Безопасность и охрана правопорядка**  | **Уголовное право. Исполнение наказаний**  | **Правосудие**  | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат**  | **Жилищное законодательство и его применение**  | **Жилищный фонд**  | **Нежилой фонд**  | **Обеспечение права на жилище**  | **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда**  |
| **Переходящий остаток за предыдущий отчетный период** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |
| **Поступило обращений** | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 9 | 9 |
| **в том числе заявлений** | 4 | 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 | 4 |
| **в том числе жалоб** | 4 | 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 4 | 4 |
| **в том числе предложений** | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **Из них:**  |
| **доложено руководителю** | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 9 | 9 |
| **взято на контроль** | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 9 | 9 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 4 | 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 4 | 4 |
| **рассмотрено коллегиально** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:**  |
| **поддержано** | 7 | 7 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 7 | 7 |
| **в том числе меры приняты** | 4 | 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 4 | 4 |
| **разъяснено** | 2 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 2 |
| **не поддержано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 9 | 9 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 9 | 9 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:**  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 9 | 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 9 | 9 |